

# Szállásfoglalási űrlap kitöltési útmutató és segédlet

Kedves Vendégünk!

Az alábbiakban kívánunk segítséget nyújtani, amennyiben elakadna az űrlap kitöltése során. Kérjük, amennyiben az alábbiakban sem talál választ a kérdésére, vagy megakadna a foglalás során, bátran forduljon hozzánk az alábbi telefonszámon: +36 20 227 9685

**Felhívjuk figyelmét, hogy minden mezőt szükséges kitölteni ahhoz, hogy foglalását rögzíteni tudja (kivéve: adószám)**

**FOGLALÁSI ADATOK:** annak a személynek, vagy intézménynek az adatait kell itt feltüntetni, aki a szolgáltatást igénybe veszi (ezen a néven lesz rögzítve foglalása, továbbá ha szükséges, ezen a telefonszámon keressük Önt foglalásával kapcsolatban, illetve erre az e-mail címre küldi a rendszer a szállásfoglalással kapcsolatos üzeneteket.)

**Állampolgárság** (kétbetűs országazonosító, pl.: HU)

**Teljes név** : Pl. Kovács Márton - Szükséges kitölteni

**E-mail cím** - Szükséges kitölteni

**Telefonszám** - Szükséges kitölteni

**SZÁMLÁZÁSI ADATOK:** annak a személynek, vagy intézménynek az adatai, aki a szolgáltatást fizeti (A számla kiállításához szükséges tagolt formában megadni!)

**A név előtagja:** pl: Dr., Id., Ifj., stb. – Opcionális a kitöltése, nem kötelező

**Vezetéknév vagy cégnév** : vezetéknév pl. Kovács; továbbá Intézmény vagy cég esetében itt kell megadni a teljes intézmény vagy cég nevet!

**Keresztnév:** pl: Pál, de a több keresztnévet is itt kell megadni! Pl: Pál László

**Adószám:** Kizárólag akkor szükséges kitölteni, ha cégnévre kíván számlát kérni

**Ország:** kétbetűs országazonosító, pl.: HU

**Irányítószám:** Pl: 2098

**Település neve:** Pl. Dobogókő

**Közterület jellege, házszám:** Pl. Eötvös Lóránd utca 10.

## SZÁLLÁSFOGLALÁS IDŐPONTJA, JURTA ÉS LÉTSZÁM MEGADÁSA:

**Érkezés időpontja:** A mezőre kattintva, a naptár segítségével, kérjük jelölje meg az érkezés napját

**Távozás időpontja:** A mezőre kattintva, a naptár segítségével, kérjük jelölje meg a távozás napját

**Last minute foglalás:** Amennyiben érkezés előtt 48 órán belül történik a foglalás kérjük, hogy mindenképpen keressen telefonon is, hogy érvényes legyen a foglalás!

**Jurta (szám szerinti)/Apartman kijelölése és létszám megadása:** A jurtáink mindenben megegyeznek, kivéve: fűtés típusa és elhelyezkedés.

**FŰTÉS:** 1.-2. jurta: téglakályha, 3-6. jurta vaskályha, 7. jurta: padlófűtés. Bármelyiket is választja, kellemes meleget nyújt! Apartmanunk padlófűtéses.

**ELHELYEZKEDÉS:** A térkép alapján jelölje be a négyzetekbe a lefoglalni kívánt szabad szálláshelyet és adja meg, hogy hány fő fog megszállni nálunk! Egyszerre több jurtát is bejelölhet! Apartmanból egy áll rendelkezésre.



Munkatársainknak szükség és igény esetén módjában és jogában áll a foglalások átcsoportosítása. **Amennyiben kifejezetten ragaszkodik az Ön által megjelölt jurtához, kérem a megjegyzés rovatban jelezze.** Kérését igyekszünk figyelembe venni. Amennyiben kettő vagy több éjszakára kíván foglalni, de nem tud azonos jurtába, kérje kollégánk segítségét telefonon.

**Fizetendő szállásdíj kiszámítása GOMB:** Kérjük, miután megadta az érkezés és távozás időpontját, valamint kiválasztotta a lefoglalni kívánt jurtát/apartmant, illetve megadta a létszámot is, kattintson erre a gombra és a rendszer automatikusan kiszámolja a fizetendő szállásdíj összegét. Szállásdíjunk egy foglalóból (50%) és egy fennmaradó részből (50%) tevődik össze. Amennyiben szeretné, előre is fizetheti a teljes szállás díjat.

**A szállásdíj összege (jurta):** A fenti összeg, a foglalás alapján számított összeg, amely nem tartalmazza az étkezést, az ágyneműt (de a tiszta lepedőt tartalmazza!), az idegenforgalmi adót.

**A szállásdíj összege (apartman):** A fenti összeg, a foglalás alapján számított összeg, amely nem tartalmazza az étkezést és az idegenforgalmi adót.

**Foglaló összege:** A foglalása alapján számított foglaló díja (a szállásdíj 50%-a), melyet három napon belül kérünk átutalni a visszaigazolásban megadott számlaszámra, foglalása véglegesítése céljából. – A rendszer automatikusan kiszámítja az átutalandó összeget

**A szállásdíj fennmaradó összege:** A rendszer automatikusan kiszámítja az átutalandó díjon felül fennmaradt összeget (a szállásdíj másik 50%-át) amely a helyszínen, készpénzben fizetendő.

### Válasszon foglalás típust!

**Egyéni foglalás:** Nem csoportosan érkező szállóvendégeink (pl. családok, párok, egyedül érkezők, stb.)

**Diákcsoport:** 18 év alatti csoport, a létszám minimum 12 fő, pl. osztálykirándulás

**Egyéb csoport:** csoportosan érkező vendégek, létszám legalább 12 fő

**Turistaszállás kéktúrázóknak:** Kéktúrán résztvevő vendégeink

**Zarándokszállás:** Zarándokútlevelel rendelkező vendégeink itt tudják jelölni, hogy a kedvezményes szálláslehetőséggel kívánnak élni és egyben vállalják, hogy amennyiben további zarándok vendégeink érkeznek, velük azonos jurtába kerülnek, így tehát kizárólag az ő esetükben nem tudjuk garantálni, hogy idegenekkel nem helyezzük őket egy jurtába. Természetesen amennyiben zarándokként külön jurtát szeretnének lefoglalni, lehetőségük van a hagyományos módon leadni a foglalást, ebben az esetben a teljes ár fizetendő.

## Válasszon Csomagot!

Amennyiben vannak jelenleg csomagajánlataink, ezek itt kerülnek feltüntetésre, a legördülő menüből tudják kiválasztani azt, amelyik szimpatikus. „Csomagajánlataink” elnevezésű menüpont alatt megtekinthetik részletesen egy-egy ajánlatunk pontos és teljes tartalmát, az árakat, a kedvezményeket.

Az alábbi linken találja a csomagajánlatinkat:  
<https://www.dobogoko.org/jurtaszallas/csomagajanlatok>

## Válasszon foglaló fizetési módot!

**Banki átutalás:** Kérjük ezt válassza, ha a foglaló összegét banki átutalással teljesíti a foglalás leadását követő 3 napon belül. **Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az átutalás beazonosíthatósága miatt a közlemény rovatban feltétlenül szükséges feltüntetni a szállást igénybe vevő személy nevét és az érkezésének pontos dátumát!**

**OTP szép kártya:** Kérjük ezt válassza, ha a foglaló összegét OTP szép kártyával (előre utalás) teljesíti a foglalás leadását követő 3 napon belül.

**K&H szép kártya:** Kérjük ezt válassza, ha a foglaló összegét K&H szép kártyával (előre utalás) teljesíti a foglalás leadását követő 3 napon belül.

**MKB szép kártya:** Kérjük ezt válassza, ha a foglaló összegét MKB szép kártyával (előre utalás) teljesíti a foglalás leadását követő 3 napon belül. Ebben az esetben egy ún. „előrefizetési igényt” szükséges jelezni felénk az MKB online felületén keresztül, amely szerint tájékoztatjuk Önt az előrefizetési azonosító számáról. Az utalást kizárólag ennek segítségével tudja teljesíteni.

**Feldobox Aktív pihenés:** Kérjük ezt válassza, ha a Feldobox rendszerén keresztül vásárolt „Aktív pihenés” utalvánnyal kívánja rendezni a szállásdíj költségét. Kérjük aktiválja utalványát, majd a megjegyzés rovatban adja meg kuponkódját.

**Feldobox Kaland:** Kérjük ezt válassza, ha a Feldobox rendszerén keresztül vásárolt „Kaland” utalvánnyal kívánja rendezni a szállásdíj költségét. Kérjük aktiválja utalványát, majd a megjegyzés rovatban adja meg kuponkódját.

**Ajándék/Kedvezményes/Kupon:** Amennyiben a saját, általunk kiállított ajándékutalványt kívánja beváltani, vagy a fenti opciók közül egyik sem alkalmas az Ön foglalásához, kérjük válassza ezt az opciót.

## Válasszon Aktív pihenés kupont!

Itt találja a jelenleg érvényben lévő opciókat, amelyek közül választhat, ha Aktív pihenés utalvánnyal rendelkezik., amely megegyezik a Feldobox oldalán található lehetőségekkel. Amennyiben az utalványon felül több fő érkezik Önnel, vagy több éjszakára szeretnének maradni, kérjük azt a megjegyzés rovatban jelezze nekünk, a különbözeti ár újra kalkulálása miatt!

## Válasszon Kaland kupont!

Itt találja a jelenleg érvényben lévő opciókat, amelyek közül választhat, ha Kaland utalvánnyal rendelkezik, amely megegyezik a Feldobox oldalán található lehetőségekkel. Amennyiben az utalványon felül több fő érkezik Önnel, vagy több éjszakára szeretnének maradni, kérjük azt a megjegyzés rovatban jelezze nekünk, a különbözeti ár újra kalkulálása miatt!

## Válasszon étkezést!

**Teljes ellátás:** az adott vendégéjszaká(k)hoz vacsora, reggeli és ebéd is tartozik

**Félpanzió:** az adott vendégéjszaká(k)hoz vacsora és reggeli **vagy** reggeli és ebéd tartozik

**Reggeli+csoomagolt ebéd+vacsora:** teljes ellátás, azonban az ebéd nem helyben fogyasztandó, hanem kirándulásra, túrára is magukkal vihetik a vendégek. A csomagolt ebédet reggelit követően adja ki a konyha.

**Reggeli:** az adott vendégéjszaká(k)hoz kizárólag reggeli tartozik

**Ebéd:** : az adott vendégéjszaká(k)hoz kizárólag ebéd tartozik

**Vacsora:** : az adott vendégéjszaká(k)hoz kizárólag vacsora tartozik

**Az étkezést a kupon tartalmazza:** Az Ön által fizetésre használni kívánt kupon étkezést is tartalmaz. Amennyiben ezt a lehetőséget választja, kérjük, a megjegyzés rovatban részletezze milyen étkezést tartalmaz az adott kupon. A megjegyzés rovatban kérjük adja meg, az ezen felül fogyasztani kívánt további étkezéseket (pl. vacsora) is, amelyet elegendő a helyszínen fizetni.

**Étkezés csomagajánlat szerint:** Az Ön által lefoglalni kívánt csomagajánlat étkezést is tartalmaz. Amennyiben ezt a lehetőséget választja, kérjük, a megjegyzés rovatban részletezze milyen étkezést tartalmaz az adott csomag. A megjegyzés rovatban kérjük adja meg, az ezen felül fogyasztani kívánt további étkezéseket (pl. ebéd) is, amelyet elegendő a helyszínen fizetni.

**Nem igénylem, és tudomásul veszem, hogy a jurtaszállás területére élelmiszert és alkoholtartalmú italt behozni tilos:** A jurtákban ételt és alkoholtartalmú italt tárolni és fogyasztani tilos. Kérjük ennek szigorú betartását.

**Nem igénylem, apartman foglalása miatt:** Tekintettel arra, hogy az apartman rendelkezik konyhával és a házirend szerint ott tárolható és fogyasztható is élelmiszer. Panziós étlapról apartmanban megszálló vendégeink is fogyaszthatnak.

Válasszon ágyneműt!

Jurta foglalása esetén: Itt tud választani, hogy igényt tart-e (térítés ellenében) ágynemű garnitúra bekészítésre. Amennyiben igényli, kérjük, jelölje meg, hogy hány fő részére kéri a bekészítést. Ha nem igényli, akkor kérjük, válassza a „nem igényel ágynemű garnitúrát, mert hálózsákokat hoz magával” opciót. Nyolc fő feletti ágynemű igényt telefonon is szükséges egyeztetni! A jurtákban cipő és bakancs használata tilos! Kérjük, papucsot és törölközőt feltétlenül hozzanak magukkal!

---

Apartment foglalása esetén: Kérjük, válassza a „nem igényel ágynemű garnitúrát, mert az apartman foglalása esetén a szállásdíj az ágyneműt tartalmazza” opciót. Az apartmanban cipő és bakancs használata tilos! Kérjük, papucsot hozzanak magukkal!

## MEGJEGYZÉS:

Kérjük, ide írjon bármely információt, amelyet fent sehol nem tudott megadni, de fontosnak tartja és tájékoztatni szeretne bennünket róla. (pl. panziós menü választáshoz betűjelek megadása, kuponkód, egyedi igények, késői érkezés, korai távozás, ételérzékenység, adott jurtát preferálja, stb...) Annak tudatában adja meg önszántából az ételérzékenységet/allergiát hogy az „érzékeny adatnak” számít, azonban az érzékenységének megfelelő ételt a konyha nem tudná enélkül elkészíteni.